

RECOMMANDATIONS

Cette fiche pratique « Prendre soin à distance » est l'une des 5 fiches issues du travail collaboratif entre personnels de santé, patients et aidants. Elle se veut la synthèse des choses à mettre en place et des actions à entreprendre dans le cadre de la prise en charge d'une maladie chronique en temps de crise sanitaire et pourquoi pas sans crise.



03 PRENDRE SOIN À DISTANCE

Le télésoin ou la visioconsultation ne remplace pas la consultation. L'examen à distance n'est pas aussi fiable que celui fait au cabinet. Mais quand ce sont les seuls moyens de prendre soin, il est important de mettre toutes les chances du côté du Patient. Le soin à distance demande une préparation des deux côtés du dialogue soignant/soigné. Il nécessite des moyens techniques, quelques compétences vite acquises et surtout la volonté de maintenir la prise en charge.

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Définir les critères du « patient à risque », en raison de sa pathologie, son état émotionnel, de sa situation sociale.
- Évaluer vos capacités techniques de prise en charge, ce qui peut être fait à distance, ce qui nécessitera le présentiel.
- Évaluer vos capacités à obtenir les bilans de vos patients, ce qui peut être fait au plus près du domicile.
- Préparer vos moyens techniques, lieu, matériel, connexion.
- Préparer un endroit « calme » pour les échanges avec vos Patients.
- Préparer une fiche technique sur la téléconsultation : logiciel, connexion, utilisation, ...
- Répertoire et apprivoiser d'éventuels outils connectés d'auto-évaluation passive ou active.

- Lister les patients prioritaires en fonction de leurs besoins pour garder leur état de santé stable.
- Prendre des nouvelles des Aidants de vos Patients.
- Privilégier la visioconsultation et les consultations à forte valeur ajoutée.
- Se renseigner auprès des patients sur leur prise en charge par les autres professionnels
- Essayer de proposer de l'Éducation thérapeutique (ETP) à distance.
- Lister les rendez-vous annulés pour pouvoir rattraper les situations d'urgence.

PATIENTS & AIDANTS

PRÉPARATION

- Préparer votre auto-diagnostic, lister avec vos soignants les situations dans lesquelles vous devez les joindre en urgence, aller aux Urgences, celles qui peuvent attendre un peu.
- S'entraîner à la vidéo avec des proches pour être efficace en visioconsultation.
- Se renseigner auprès de votre pharmacie pour savoir si elle a un espace « Télésoin ».
- Préparer vos moyens techniques, lieu, matériel, connexion.
- Préparer un endroit « calme » pour les échanges avec votre équipe de soin, « spacieux » si vous bénéficiez de kinésithérapie à distance.
- Rassembler vos ordonnances, si vous ne les avez pas, savoir qui les a gardées et vérifier qui peut les transmettre sur simple demande.

ACTIONS

- Préparer vos visioconsultations, lister les points que vous voulez aborder, réfléchir à vos questions.
- Être ponctuel pour vos visioconsultations, il est important d'en tirer tout le bénéfice.
- Prévenir si vous n'êtes plus disponible pour que personne ne perde de temps.
- Participer aux programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient si vous y avez accès, ils vous aideront à passer la période au mieux.

